

Warunki Handlowe POL-PLAN

I. Przyjęcie i realizacja zamówień.

1. Niniejsze warunki handlowe mają zastosowanie do umów zawieranych przez POL-PLAN Sp. j (Sprzedający) z innymi przedsiębiorstwami oraz z podmiotami nie prowadzącymi działalności gospodarczej (Klient).
2. Uznaje się, że poprzez fakt posiadania faktury (rachunku) Klient zapoznał się z niniejszymi Warunkami Handlowymi, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie. W wypadku gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Klient nie dokona podpisania faktury (rachunku) uznaje się, iż Klient zapoznał się z niniejszymi Warunkami Handlowymi, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie z chwilą doręczenia mu faktury (rachunku) a w razie gdy sprzedaż nie jest potwierdzona fakturą (rachunkiem) z chwilą dokonania zapłaty na poczet ceny za nabywany towar.
3. Zamówienia są realizowane na określonych poniżej warunkach Handlowych oraz na zasadach uzgodnionych z Klientem przy czym warunki i dodatkowe uzgodnienia odbiegające od poniższych Warunków Handlowych wymagają każdorazowo pisemnego potwierdzenia Sprzedającego. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Klient zamieści w zamówieniu jakiegokolwiek adnotacje odbiegające od Warunków Handlowych.
4. Klienci mogą składać zamówienia: bezpośrednio w biurze Sprzedającego, listownie na adres podany na drukach firmowych Sprzedającego, telefonicznie, faxem oraz pocztą elektroniczną w każdym dniu roboczym tygodnia.
5. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Sprzedającego realizacja zamówienia wymaga uprzedniej wizyty Klienta w siedzibie Sprzedającego w celu omówienia wszystkich niezbędnych warunków sprzedaży i dostawy towaru.

II. Cena

1. Ceny podane w ogłoszeniach i reklamach Sprzedającego nie stanowią wiążącej oferty handlowej.
2. Cena powinna zostać uzgodniona pomiędzy Sprzedającym a Klientem przed wydaniem towaru lub w dniu składania zamówienia.
3. W przypadku braku ustaleń co do ceny, Sprzedający zastrzega sobie prawo fakturowania i stosowania cen obowiązujących w dniu dostawy, uwzględniając aktualne na ten dzień cenniki, stawki celne i podatkowe oraz ewentualne kursy walut.
4. Jeżeli nie uzgodniono inaczej towary dostarczone są według cen skalkulowanych przy odbiorze z magazynu Sprzedającego w Zamyłowie, Słeszewie lub Ślubicach (tj. loco magazyn Sprzedającego).

III. Warunki dostawy

1. W wypadku jeśli Klient nie odbiera towaru własnym transportem z magazynu Sprzedającego lub nie zastrzeże inaczej, dostawa będzie realizowana przez firmę transportową wskazaną przez Sprzedającego.
2. Wszelkie koszty związane z dostawą towaru z magazynu Sprzedającego ponosi Klient. Dotyczy to w szczególności, lecz bez ograniczenia do tych pozycji, następujących kosztów:
 - odbioru z magazynu,
 - załadunku i rozładunku,
 - transportu, w tym przesyłki ekspresowe,
 - ubezpieczenia w czasie transportu,
 - opakowania towaru.
3. Ryzyko uszkodzenia i utraty przesyłki, w tym przypadkowej od chwili wydania towaru z magazynu Sprzedającego Klientowi lub przewoźnikowi ponosi Klient.
4. Terminy dostawy są liczone w tygodniach kalendarzowych od daty wystawienia faktury (rachunku).
5. Podawane terminy dostawy są jedynie terminami orientacyjnymi i ich niedotrzymanie nie może skutkować negatywnymi konsekwencjami dla Sprzedającego. Ponadto, zastrzega się możliwość zmiany podawanych terminów dostawy lub zmiany terminu dostawy częściowej wskutek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności.
6. Wszelkie utrudnienia w dostawie przewidywane przez Klienta powinny zostać podane z odpowiednim wyprzedzeniem Sprzedającemu.
7. Sprzedający może na życzenie Klienta i jego koszt dokonać standardowego ubezpieczenia (żądanie Klienta winno być złożone na zamówieniu lub stanowić odrębne oświadczenie).
8. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub ubytków powstałych w czasie Klient (lub osoba przez niego upoważniona) zobowiązany jest przed przyjęciem towaru żądać wyraźnego zaznaczenia tego faktu w liście przewozowym w momencie odbioru towaru.
9. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niespełnienie zobowiązań wynikających z umowy w przypadku wystąpienia Siły Wyższej. Pod pojęciem Siły Wyższej należy rozumieć takie okoliczności, które powstały po zawarciu umowy w wyniku nadzwyczajnych, nieodwracalnych zdarzeń żywiołowych i innych tego typu okoliczności w tym zakłóceń w fabryce lub transporcie będących poza kontrolą Sprzedającego.

IV. Warunki płatności.

1. Termin płatności jak i zasady płatności są każdorazowo uzgadniane z Klientem. W przypadku braku uzgodnień przyjmuje się, iż realizacja zamówienia następuje po uprzedniej zapłacie ceny w ustalonym terminie.
2. W razie opóźnienia w zapłacie ceny Klient jest zobowiązany - bez odrębnego wzywania - do zapłaty odsetek ustawowych.
3. Wyłącza się możliwość dokonania przez Klienta potrącenia ustawowego z ceny, o którym mowa w przepisach art. 498-506 k.c. lub jakiegokolwiek innego potrącenia, kompensaty i odliczenia.

4. Niezapłacenie nawet w części ceny w ustalonym terminie upoważnia Sprzedającego do bezterminowego zawieszenia realizacji wszystkich innych dostaw na rzecz Klienta zalegającego z zapłatą, jak również do natychmiastowego rozwiązania wszelkich umów porozumień zawartych uprzedni z Klientem.
5. Brak zapłaty w ustalonym terminie powoduje także konieczność uregulowania przez Klienta wszelkich innych należności na rzecz Sprzedającego.

V. Gwarancja.

1. Wszystkie towary oferowane przez Sprzedającego, w zakresie ich wad fabrycznych, są objęte gwarancją Sprzedającego po warunkiem ich właściwego użytkowania.
2. Szczegółowe zasady gwarancji opisane są w karcie gwarancyjnej danego towaru.
3. Okres gwarancji oferowanych towarów wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia faktury (rachunku).
4. Koszty dostarczenia towaru do Sprzedającego lub innego punktu gwarancyjnego w celu wykonywania naprawy oraz koszty odbioru towaru po naprawie gwarancyjnej obciążają każdorazowo Klienta.
5. Jednocześnie strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego za towar z tytułu rękojmi.

VI. Reklamacje.

1. Klient ma obowiązek sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu, zwłaszcza pod kątem jego stanu technicznego oraz zgodności z zamówieniem.
2. W przypadku uszkodzeń lub ubytków stwierdzonych po przyjęciu towaru, Klient zobowiązany jest w terminie 3 dni od dnia przyjęcia towaru zawiadomić o tym Sprzedającego celem sporządzenia protokołu z opisem stanu rzeczy. Niedotrzymanie powyższego terminu uniemożliwia reklamację Nabywcy.
3. Reklamacje będą uwzględnione pod warunkiem ich zgłoszenia na piśmie w terminie 7 dni od otrzymania towaru, pod warunkiem opisanym w pkt. 2 powyżej.
4. Reklamowanie jednej pozycji z całej dostawy nie uzasadnia reklamowania wszystkich towarów objętych daną dostawą.
5. W wypadku uznania zasadności reklamacji odpowiedzialność Sprzedającego ogranicza się według Sprzedającego do naprawy lub wymiany wadliwych części towaru.

VII. Rezygnacja z zamówienia i zwrot towarów.

1. Rezygnacja z dokonanego zamówienia możliwa jest jedynie za zgodą Sprzedającego i upoważnia Sprzedającego do zatrzymania wcześniej otrzymanej zaliczki (jeśli taki fakt miał miejsce) będącej w tym przypadku zadatkiem w rozumieniu art. 394 k.c.
2. Zwrot towaru zamówionego i dostarczonego może nastąpić wyłącznie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną
3. Koszty zwrotu towaru, do miejsca wskazanego przez Sprzedającego, w tym rozładowania, obciążają Klienta.
4. Zwrot może dotyczyć tylko towaru nieużywanego i w oryginalnym opakowaniu. Zwrot powinien być zgłoszony Sprzedającemu w ciągu 7 dni od dostarczenia zamówionego towaru.
5. Prawo do zwrotu nie obejmuje towarów wykonanych na specjalne zamówienie Klienta.

VII. Zastrzeżenie prawa własności.

1. Wszelkie towary pozostają własnością Sprzedającego do czasu zapłacenia mu wszystkich kwot związanych z realizacją zamówienia, którym objęte są zbywane na rzecz Klienta towary.
2. W przypadku postępowania sprzecznego z Warunkami Handlowymi, a w szczególności zwłoki z zapłatą ponad 14 dni od ustalonego terminu zapłaty, Sprzedający jest uprawniony do żądania zwrotu natychmiastowego dostarczonego towaru, a Klient zobowiązany jest do jego natychmiastowego wykonania.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo fakturowania towarów w miarę ich dostarczenia, nawet jeśli są to dostawy częściowe.

IX. Miejsce spełnienia Świadczenia.

Miejscem spełnienia świadczenia jest miasto Słeszew.

X. Rozwiązywanie sporów.

1. W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu pomiędzy Sprzedającym a Klientem związanego z realizacją umowy sprzedaży, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie właściwy rzeczowo sąd siedziby Sprzedającego.
2. W sprawach nie uregulowanych w powyższych Warunkach Handlowych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.